

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Факультет управления

Кафедра менеджмента

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Методические указания

по выполнению контрольной работы обучающимися
заочной формы обучения по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
направленность «Менеджмент организации»

Краснодар
КубГАУ
2019

Составитель: Е. Н. Ключко

Производственный менеджмент : метод. указания / сост. Е. Н. Ключко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 20 с.

Представлены задания и рекомендации по выполнению контрольных работ, приведен перечень основной и дополнительной литературы.

Методические указания предназначены для обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского госагроуниверситета, протокол № 8 от 17.09.2019.

Председатель
методической комиссии

М. А. Нестеренко

© Ключко Е. Н.,
составление, 2019
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубиллина», 2019

Оглавление

Введение	4
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	5
Выбор варианта контрольной работы.....	6
Общие требования к содержанию и оформлению контрольной работы	7
Варианты контрольных работ	10
Вопросы к зачету.....	13
Перечень основной и дополнительной литературы	16
Приложение А.....	19

Введение

«Производственный менеджмент» является обязательной дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность подготовки «Менеджмент организации».

Целью освоения дисциплины «Производственный менеджмент» является формирование комплекса знаний об организации производства на предприятии и овладение практическими навыками использования современных методов и инструментов управления производством.

Задачи изучения дисциплины:

- получение знаний о современных концепциях производственного менеджмента, современных методах, механизмах и инструментах организации производства;
- формирование умений руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с учетом специфики производства;
- выработка навыков управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями с учетом специфики производства.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины «Производственный менеджмент» проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов». Текущий контроль по дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины. Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов).

Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности; выполняется в виде письменного ответа на указанные в индивидуальном задании вопросы по завершении изучения каждого из двух разделов дисциплины.

Цель выполнения контрольной работы состоит в приобретении и закреплении теоретических знаний по дисциплине, проверке усвоения учебного материала, а также выработке практических навыков и развитии компетенций в избранной области профессиональной деятельности.

Выполнение контрольной работы предусматривает раскрытие двух теоретических вопросов. Вопросы контрольной работы должны содержать конкретное и самостоятельное изложение ответов на основе анализа и обобщения литературных источников. Выполнение контрольной работы предусматривает представление студентом собственного видения проблемы, выражающего индивидуальное мнение по исследуемому вопросу на основе полученных знаний по данной дисциплине и творческого подхода.

При выполнении контрольной работы студентам рекомендуется использовать разнообразные источники информации: учебную, методическую, научную литературу, а

также отраслевые научно-практические издания, статистические данные, Интернет-ресурсы, практические материалы.

В целом содержание контрольной работы должно отражать необходимые компетенции и общий уровень подготовки студента.

В случае затруднений при выполнении контрольной работы студентам следует обращаться для получения консультации к преподавателю.

Выбор варианта контрольной работы

Выбор варианта контрольной работы осуществляется по начальной букве фамилии студента в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 – Вариант контрольной работы

Первая буква фамилии	Вариант контрольной работы	Первая буква фамилии	Вариант контрольной работы
С	1	Ж	16
О	2	Ю	17
К	3	И	18
Н	4	Л	19
Г	5	Д	20
В	6	Я	21
Е	7	Б	22
М	8	П	23
Т	9	Ч	24
А	10	Р	25
Ш	11	Ф	26
Х	12	Щ	27
З	13	Ц	28
У	14		
Э	15		

Общие требования к содержанию и оформлению контрольной работы

Требования к содержанию контрольной работы

Основные требования к содержанию контрольной работы состоят в следующем:

- самостоятельный, творческий подход к изложению материала, умение выразить собственное мнение по изучаемым вопросам;
- четкое, последовательное, логически стройное изложение, лаконичность и точность формулировок;
- недопустимость механического копирования используемых материалов, без авторского осмысления и анализа;
- подтверждение теоретических положений практическими материалами (примерами, ситуациями, статистическими данными, их анализом);
- визуализация изложения путем структурно-графического представления материала (иллюстрации, схемы, графики, таблицы и др.);
- наличие конкретных и обоснованных выводов.

Требования к оформлению контрольной работы

Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям действующего ГОСТа. Основные из них состоят в следующем:

- текст излагается на стандартных листах формата А4 с соблюдением установок: шрифт – Times New Roman; кегль - 14; интервал – 1,5; цвет шрифта – черный; абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине; поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее -20 мм;
- объем контрольной работы - 10-15 страниц машинописного текста (или 20-24 страницы рукописного текста);
- титульный лист оформляется по образцу (Приложение А);
- страницы работы нумеруются сквозной порядковой нумерацией по центру верхнего поля, начиная с титульного листа (номер страницы на титульном листе не проставляется);
- на второй странице приводится содержание работы (перечень вопросов и заданий, список литературы и приложения) с указанием начальных страниц разделов;
- разделы должны иметь порядковую нумерацию;

- изложение работы строится в соответствии с содержанием (приводятся названия вопросов, ответы на них, практическое задание);
- каждый раздел работы начинается с нового листа;
- иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы, иметь ссылки и комментарии к ним в тексте; каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисуночной надписью, таблицы должны иметь заголовки;
- заимствованные данные (цитаты, цифры) должны сопровождаться ссылками с указанием номера источника в списке литературы и соответствующей страницы (например, [5, с. 78] или [5, с. 78-96]);
- сокращения допускаются только общепринятые (например, тыс. руб., г., др. и т. д.);
- в конце контрольной работы приводится список использованных источников в следующем порядке: правовые, нормативные акты, учебная литература (в алфавитном порядке), статьи из журналов, Интернет-источники;
- библиографическое описание источников должны соответствовать ГОСТ;
- распечатка текста должна быть четкой, без помарок и исправлений;
- работы, представленные без соблюдения требований к оформлению, на рецензирование не принимаются и возвращаются студенту для исправления.

Рекомендации по выполнению контрольной работы

Основные рекомендации по выполнению контрольной работы состоят в следующем:

- студент должен самостоятельно изучить рекомендованную литературу и другие источники информации. При этом рекомендуется делать выписки, фиксировать источники, составлять иллюстрации и таблицы;
- ответы на теоретические вопросы должны быть логически выстроены, исключать неточности, двусмысленность толкования и

повторы, содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательные и обоснованные выводы;

- при освещении теоретических вопросов следует приводить статистические данные, практические примеры, ситуации, самостоятельные суждения, свидетельствующие об усвоении студентом изучаемого материала;

- содержание работы должно отражать необходимые компетенции студента и общий уровень подготовки;

- контрольная работа должна быть сдана на рецензирование в деканат факультета не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии;

- установленный срок рецензирования работы составляет 5-7 дней;

- работа, выполненная без соблюдения установленных требований либо не по предусмотренному варианту, возвращается студенту без рецензирования для исправления и подлежит последующей повторной сдаче в деканат;

- проверенная контрольная работа возвращается студенту через деканат с замечаниями и рекомендациями рецензента с отметкой «зачтено» или «не зачтено»;

- зачтенная таким образом контрольная работа является основанием для допуска студента к сдаче зачета по дисциплине; без надлежаще выполненной контрольной работы сдача студентом зачета не допускается;

- не зачтенная контрольная работа должна быть доработана в соответствии с замечаниями преподавателя и представлена на повторное рецензирование (вместе с первичным вариантом работы).

Варианты контрольных работ

Вариант 1.

1. Производственный менеджмент: понятие, история и современное содержание

2. Понятие и сущность TPS, Lean, Бережливого производства

Вариант 2.

1. Кайдзен-предложения – кружки качества.
2. Принципиальные подходы концепции кайдзен.

Вариант 3.

1. Совершенствование производственных процессов – кайдзен
2. Вовлечение персонала процессы совершенствования

Вариант 4.

1. Управление качеством: метод андон.
2. Совершенствование оборудования: система ухода за оборудованием (TPM).

Вариант 5.

1. Ценность и потери производственного процесса.
2. Потери от перепроизводства.

Вариант 6.

1. Совершенствование оборудования: быстрая переналадка оборудования (SMED).
2. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери на транспортировку.

Вариант 7.

1. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от брака.
2. Управление качеством: метод пока-йоке.

Вариант 8.

1. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери на транспортировку.
2. Управление качеством: система всеобщего управления качеством (TQM).

Вариант 9.

1. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от излишних запасов.

2. Организация и совершенствование потока создания ценности: вытягивание (выравнивание) потока.

Вариант 10.

1. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от лишних перемещений.

2. Организация и совершенствование потока создания ценности: циклы PDCA и SDCA.

Вариант 11.

1. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери из-за простоев.

2. Организация и совершенствование потока создания ценности: вытягивание (выравнивание) потока.

Вариант 12.

1. Организация и совершенствование потока создания ценности: производственный цикл, время цикла и время такта.

2. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от излишней обработки.

Вариант 13.

1. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от неэффективного использования человеческого потенциала.

2. Методы поиска и решения проблем: диаграмма Исикава.

Вариант 14.

1. Методы поиска и решения проблем: формат А3.

2. Поток создания ценности. Что такое ценность в концепции бережливого производства.

Вариант 15.

1. Карта потока создания ценности, принципы построения.

2. Управление запасами и логистика: метод канбан.

Вариант 16.

1. Управление запасами и логистика: система точно-вовремя (Just in time).
2. Методы поиска и решения проблем: краткая характеристика

Вариант 17.

1. Методы поиска и решения проблем: 5 почему?
2. Методы устранения потерь: стандартизация процессов.

Вариант 18.

1. Методы устранения потерь: метод 5С.
2. Методы устранения потерь: методы визуализации процессов

Вариант 19.

1. Методы поиска и решения проблем: диаграмма Исикава.
2. Организация и совершенствование потока создания ценности: вытягивание (выравнивание) потока.

Вариант 20.

1. Управление качеством: система всеобщего управления качеством (TQM).
2. Методы поиска и решения проблем: формат А3

Вариант 21.

1. Характеристика производственного процесса.
2. Типы производства.

Вариант 22.

1. Кооперирование и комбинирование производства.
2. Развитие форм организации производства в рыночных условиях.

Вариант 23.

1. Показатели и методы определения производительности.
2. Контроль производительности.

Вариант 24.

1. Задачи и содержание оперативного управления производством.
2. Диспетчирование производства

Вариант 25.

1. Виды ресурсов.
2. Нормирование ресурсов.

Вариант 26.

1. Организационно-техническое развитие производства.
2. Показатели организационно-технического уровня производства.

Вариант 27.

1. Методы разработки норм и нормативов.
2. Основные направления сокращения длительности производственного цикла.

Вариант 28.

1. Оперативное планирование на предприятии.
2. Программы управления производительностью.

Вопросы к зачету

1. Роль и место курса «Производственный менеджмент в подготовке менеджеров.
2. Сущность системного подхода и его роль в повышении эффективности управления производством.
3. Воспроизводственный подход, его основные признаки и область применения.
4. Целевая подсистема системы производственного менеджмента и ее роль в управлении производством.
5. Обеспечивающая подсистема системы производства и ее назначение.
6. Производственная система: элементы цели и сущность функционирования.
7. Производственные структуры предприятия и их основные характеристики.
8. История возникновения производственной системы Тойоты (TPS).
9. Производственная система Тойоты (TPS): основные принципы и содержание.
10. TPS, Lean и Бережливое производство. Формирование терминов и концепций.
11. Потери. Виды потерь, Понятия: muda, muri, mura.
12. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от пере-производства.
13. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери на транс-портировку.
14. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от брака.
15. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от излиш-них запасов.
16. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от лишних перемещений.
17. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери из за про-стоев.
18. Виды потерь и способы борьбы с ними: плтерилт излиш-ней обработки.
19. Виды потерь и способы борьбы с ними: потери от неэф-

фективного использования человеческого потенциала.

20. Поток создания ценности. Что такое ценность в концепции бережливого производства.

21. Карта потока создания ценности, принципы построения.

22. Карта потока создания ценности: диаграмма Ямадзуми.

23. Кайдзен – понятие и сущность.

24. Кайдзен-предложения – кружки качества.

25. Методы поиска и решения проблем: краткая характеристика

26. Методы поиска и решения проблем: 5 почему?.

27. Методы поиска и решения проблем: диаграмма Исикава.

28. Методы поиска и решения проблем: формат А3.

29. Методы поиска и решения проблем: система 5С.

30. Методы поиска и решения проблем: методы визуализации процессов.

31. Управление запасами и логистика: краткая характеристика методов.

32. Управление запасами и логистика: система точно-вовремя (Justintime).

33. Управление запасами и логистика: метод канбан.

34. Организация и совершенствование потока создания ценности: производственный цикл, время цикла и время такта.

35. Организация и совершенствование потока создания ценности: вытягивание (выравнивание) потока.

36. Организация и совершенствование потока создания ценности: циклы PDCAи SDCA.

37. Организация и совершенствование потока создания ценности: стандартизация.

38. Управление качеством: система всеобщего управления качеством (TQM).

39. Управление качеством: метод пока-йоке.

40. Управление качеством: метод андон.

41. Совершенствование оборудования: система ухода за оборудованием (TPM).

42. Совершенствование оборудования: быстрая переналадка оборудования (SMED).

43. Бережливые технологии управления: система бережливый

город (LeanCity).

44. Бережливые технологии управления: система бережливое правительство (LeanGovernment)

45. Концепция 6 сигм.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная учебная литература:

1. Ключко Е.Н., Шичиях Р.А. Производственный менеджмент : учебное пособие для магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации». – Краснодар: КубГАУ, 2018. – 50 экз.

2. Джеффри Лайкер Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: практическое руководство/ Джеффри Лайкер, Йорго Трахилис — Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2018. — 335 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82615.html>.

3. Вэйдер Майкл Инструменты бережливого производства: Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства [Электронный ресурс]/ Вэйдер Майкл — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 128 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82861.html>.

Дополнительная учебная литература:

1. Зайцев Е.А. Сетевое планирование и управление производством [Электронный ресурс]: курс лекций/ Зайцев Е.А., Беляева Г.Д.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Российский федеральный ядерный центр – ВНИИЭФ, 2016. — 69 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60863.html>.

2. Организация производства и логистика предприятий общественного питания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.С. Родионова [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. — 128 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64407.html>.

3. Пименов А.Т. Организационно-технологическое обеспечение предприятия. Часть 1. Основы организации производства

[Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пименов А.Т.— Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2016. — 125 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68799.html>.

Рекомендуемые интернет сайты:

— http://www.minfin.ru/ru/accounting/mej_standart_fo/docs/ - Министерство финансов Российской Федерации официальный сайт;

— <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48> Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов:

1 Менеджмент и бизнес-администрирование

2 Менеджмент в России и за рубежом

3 Менеджмент качества

4 Проблемы управления

— <http://www.uptp.ru> – Журнал «Проблемы теории и практики управления»

— <http://window.edu.ru/resource/839/78839> – Федеральный портал управленческих кадров

- <http://www.up-pro.ru/shop/almanach.html> - Альманах по управлению производством

- <http://orgpromen.ru/> - портал Организация производства. Менеджмент;

- <http://www.minpromtorg.gov.ru/> - официальный сайт Министерства промышленности и торговли России;

- <http://www.up-pro.ru/> - портал Управление производством.

- <http://www.leaninfo.ru/> - Блог о производственном менеджменте Leaninfo.ru всё об инструментах бережливого производства, философии Кайдзен, развитии производственных систем, опыте и перспективах Lean в России и мире

- <http://www.leanschool.ru/> - Российская Лин-школа

- <http://jckk.ru/> - АНО "Японский центр "Кайдзен"

Информационно-справочные системы и современные профессиональные базы данных:

– <http://www.garant.ru/> - информационно-правовой портал Гарант

– <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – научная электронная библиотека

– <http://www.consultant.ru/> – информационно-правовой портал КонсультантПлюс

Приложение А

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

Контрольная работа по дисциплине

«Производственный менеджмент»

Вариант № _____

Выполнил(а) студент(ка) _____ курса
заочной формы обучения
группа _____
направление _____

(подпись, фамилия, имя, отчество студента)

« _____ » _____ 201__ г.

Рецензент

(должность, фамилия, и.о. преподавателя)

Краснодар
201__

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Методические указания

Составитель: **Клочко** Елена Николаевна

Усл. печ. л. – 1,1. Уч.-изд. л. – 0,9.